

# Política de privacidad.

## Términos y condiciones.

La presente Política de Privacidad determina los términos en que Itbaf S.A. respeta la privacidad de sus visitantes en línea y de los clientes de sus productos y servicios, y cumple con las leyes aplicables para la protección de su privacidad. La empresa está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios, siendo pasible que las Políticas de Privacidad pueden cambiar con el tiempo o ser actualizadas por lo que se recomienda revisar esta página para asegurarse que esté de acuerdo con las modificaciones.

### 1. Definiciones

Datos personales: cualquier información que pueda identificarlo a usted como individuo (“Información de identificación personal”) o que pueda relacionarse de manera indirecta mediante su vinculación con la Información de identificación personal. ITBAF también procesa datos anónimos, colectivos o no, con el fin de analizar y elaborar estadísticas relacionadas con los hábitos, patrones de uso y datos demográficos de los clientes en grupo o de forma individual. Dichos datos anónimos no permiten la identificación de los clientes a los que se refieren. Itbaf puede compartir datos anónimos, agregados o no, con terceros.

### 2. Información recolectada

2.1 Itbaf recopilará su dirección de correo electrónico, teléfono de contacto, país de residencia, cuando quiera realizar el proceso de adquisición y compatibilidad de su equipo u otros servicios que tiene ITBAF.

El teléfono de contacto será utilizado, previo consentimiento explícito, para el envío de información relevante a través de plataformas de mensajería instantánea como WhatsApp, incluyendo notificaciones sobre servicios, recargas, actualizaciones y ofertas.

Asimismo, se pueden recopilar datos personales cuando usted los proporcione de manera explícita o los envíe al comunicarse con terceros, por ejemplo, en los chats o foros, redes sociales, o al proporcionar comentarios u otro tipo de contenido generado por el usuario. Ejemplos no limitativos: la información que usted publique comente o siga en cualquiera de nuestros contenidos y servicios; la información enviada a través del chat; la información que usted proporcione al solicitar información o asistencia de nosotros, o adquirir contenidos y servicios de nosotros, incluida la información necesaria para tramitar sus pedidos con el correspondiente comerciante de pago o, en el caso de bienes físicos, los proveedores del envío; la información que usted nos proporcione cuando participe en competiciones, concursos y torneos, o cuando responda a encuestas, por ejemplo, su información de contacto.

***Se hace uso de Openpay como pasarela de pagos.***

2.2 Se recopila información a través de su interacción general con los sitios web y los Contenidos y servicios ofrecidos por Itbaf. Ejemplo enunciativo, no limitativo: información del navegador y del dispositivo, los datos recopilados a través de interacciones electrónicas automatizadas y los datos de uso de la aplicación.

2.3 Uso de Juegos y otras Suscripciones: se recopilan, almacenan y utilizan diversa información acerca de su actividad en nuestros Contenidos y servicios. En “Datos relacionados con los contenidos” se incluye su identificador de Planeta Guru, así como lo que se conoce normalmente como “estadísticas de juego”. Por estadísticas de juego nos referimos a información acerca de sus preferencias de juegos, los avances en los juegos, el tiempo de juego y la información sobre el dispositivo que esté utilizando, incluidos el sistema operativo que esté utilizando, la configuración del dispositivo, los identificadores de los dispositivos únicos y los datos de bloqueo.

2.4 Este sitio web utiliza Google Analytics, un servicio analítico web prestado por Google, Inc. (“Google”). Google Analytics utiliza “cookies”, que son archivos de texto ubicados en los equipos de los visitantes, para ayudar a los operadores del sitio web a analizar el uso que hacen los visitantes de dicho sitio. Generalmente Google recibe y almacena la información que genera la cookie acerca del uso de los visitantes del sitio web en los servidores de Estados Unidos. En casos excepcionales se transmitirán direcciones IP completas a un servidor de Google en EE. UU. para acortarse allí.

2.5 A fin de detectar infracciones, se recopilan ciertos datos necesarios para detectar, investigar y prevenir fraudes, trampas y otras infracciones del Acuerdo de suscriptor de

Planeta Gurú y de las leyes aplicables. Estos datos se usan solo para esos fines y se almacenan el mínimo tiempo necesario, salvo que haya un caso legal pendiente.

### **3. Se procesarán datos en los siguientes casos:**

a) cuando sea necesario para el desempeño de nuestro acuerdo con usted y la entrega de Contenidos y Servicios asociados;

b) cuando sea necesario para cumplir con obligaciones legales (p. ej., retención fiscal);

c) cuando sea necesario para intereses legítimos de Itbaf o terceros, salvo que sus derechos los anulen;

d) cuando usted haya dado su consentimiento.

e) Para el envío de notificaciones sobre servicios, recargas, actualizaciones y ofertas a través del teléfono de contacto del usuario mediante plataformas de mensajería instantánea (como WhatsApp), basado en el consentimiento explícito brindado al aceptar los términos y condiciones de nuestros servicios.

### **4. Se almacenará su información el tiempo necesario para los fines de recolección o por exigencia legal. Después se borrará, bloqueará o anonimizará según la ley.**

### **5. Acceso a datos:**

5.1 Itbaf y sus filiales podrán compartir sus datos entre sí y utilizarlos para los fines indicados. En caso de venta o fusión, podrán transferirse según la ley.

5.2 También podrán compartirse datos con proveedores externos de atención al cliente, solo en la medida necesaria para ese servicio.

5.3 De acuerdo con estándares de Internet, cierta información (IP, IDs de contenido) puede compartirse con nuestra CDN y servidores de juegos, para entregar contenido según ubicación.

5.4 Itbaf podría divulgar Datos personales para cumplir órdenes judiciales o normativas.

### **6. Información de contacto**

Puede ponerse en contacto con el responsable de protección de datos de Itbaf en: [soporte@itbaf.com](mailto:soporte@itbaf.com)